


続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況

事業所名	フラワー	事業所番号	4510101886
住所	宮崎市橋通東三丁目1番5号 フジミ第二ビル2F	管理者名	和田 絵梨子
電話番号	0985-22-8234	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：フラワー</p> <p>実施日程：令和8年2月16日</p> <p>実施の概要：コミュニケーションとは？ 円滑に進めるためのコツ、苦手を克服する 方法について</p> <p>利用者数 20名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>知識・能力向上に係るねらい：コミュニケーションとは 人々が互いの感情を伝え合う基本的な行為 苦手を克服し円滑に進めるためのコツ。 利用者にとってのメリット：知識を養うことによって 良好なコミュニケーション能力を発揮出来る。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：日々の生活の中でコミュニケーショ がどれだけ役に立つかが再認識できた。 得られた成果：今までの考え方が少し変化し コミュニケーションに対して意欲・意識が 沸くような取組みとなった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回、就労継続支援A型事業所フラワー様より、訪問看護師としてこれまでの経験から皆様に研修を開いて頂きたいと、お声をかけていただきありがとうございました。利用者様の障がいや程度もバラツキもあることから、テーマを決めるにあたり作業効率を上げるため、一般就労に役立つため、また家族と友人ともうまく付き合っていくため、コミュニケーションとしてさせてもらいましたが、皆様真剣に資料を見たり、講師の私の顔をじっと見られていたり、とても真剣に聞いてもらえたようにあります。最後に質問も手を上げてくださり内容への理解もしていただけただけののかなと感じました。今後も訪問看護として関わることが出来たら、より早期に状態の悪化への対応が出来、入院とならずに地域での生活の維持・継続に繋がられると思うので、これからもよろしくお願ひします。

連携先企業（担当者） ユーカリ訪問看護ステーションmiyazaki 看護師 小野 哲郎

利用者からの意見・評価

コミュニケーションをとるために大切なことは自分の考えを的確に伝えることで、すれ違いや誤解が生じないようにする。

また自身の何気ない態度や発言で相手にとっても不快な思いをさせることがある。

そうならない為に、しっかり相手と向き合い話を聞く態度、相手に応えようとする態度で向き合う必要があると感じた。